

Mentale fitheid van inwoners ondersteunen met eHealth

Evie (eHealth voor iedereen) ondersteunt zorgprofessionals die werkzaam zijn in de huisartsenzorg, het sociaal domein en de generalistische basis-ggz in het succesvol toepassen van eHealth in hun dagelijks werk. Daarnaast stimuleert en faciliteert het individuen in hun eigen proces naar optimale mentale veerkracht.

TEKST: FRANK VAN WIJCK BEELD: EVIE

Evie wil bijdragen aan de oplossing voor de problematiek van de toenemende zorgvraag en de afnemende mentale weerbaarheid van de Nederlanders. Het doet dit door de instroom in de zorg te voorkomen, de zorgkracht in de huisartsenzorg en de ggz-keten te vergroten en domeinoverstijgende (digitale) zorg te verbinden en faciliteren.

Dat het die rol kon gaan spelen, is een gevolg van de beslissing van Praktijksteun om in 2016 eHealth in te zetten voor de eigen praktijkondersteuners ggz. “Praktijksteun en Evie zijn zusterbedrijven”, vertelt directeur Thijs van Kempen. “Na enkele jaren experimenteren werd duidelijk dat alleen een digitaal hulpmiddel inzetten niet genoeg was. Om patiënten en professionals er naar tevredenheid mee te laten werken, was meer nodig. Daarom ontwikkelde Praktijksteun onder de noemer Evie een engagementmodel waarin de professional centraal staat om tot goede inzet van blended care modules te komen. De ene professional is meer digivaardig en staat er ook meer voor open dan de andere. Bovendien is toepassing ervan niet voor iedere klacht en patiënt toepasbaar.”

Door de professional een actieve rol te geven in het inschatten voor welke patiënt en klacht eHealth van meerwaarde kan zijn, nam het gebruik ervan toe en het plezier van de poh'ers om er gebruik van te maken ook. Dit was in de tijd waarin ook het besef ontstond dat de reis van de ggz-cliënt vaak niet begint en eindigt in de huisartsenzorg. De cliënt heeft misschien ook contact met de gemeente, de s-ggz of het sociaal domein. “Dus wil je dat die voor zijn hele patient journey op één platform kan blijven voor zijn blended care”, zegt Van Kempen. “En het was duidelijk dat dit niet alleen voor de eigen poh'ers waardevol was.

Toen hebben wij besloten om Evie als apart label, los van Praktijksteun, haar diensten in breder verband te laten aanbieden.”

“Als facilitator zorgen we dat we alle partijen in een regio aanhaken voor samenwerking, als basis voor passende zorg.”

Sociaal domein

Het aanbod van Evie is niet alleen interessant voor de huisartsenzorg en de ggz, maar zeker ook voor de professionals in het sociaal domein. Van Kempen vertelt: “Gemeenten hebben de verantwoordelijkheid om bij te dragen aan het welzijn van hun inwoners. Ze willen voorkomen dat mensen in de zorg terechtkomen. Daarvoor kunnen ze ons platform in eerste instantie gebruiken om inwoners te wijzen op de veelheid aan kosteloze en gevalideerde artikelen, video's, podcasts, oefeningen en trainingen, die mensen zelf kunnen gebruiken als eerste stap in hun herstelproces. Aan gemeenten waarmee we een contract hebben, stellen we ook gevalideerde zelfhulpmodules beschikbaar. Mensen kunnen daar dan dus gebruik van maken. En komt iemand vervolgens toch in



zorg, dan kan de behandeling naadloos aansluiten op het preventieve voorwerk dat die zelf al heeft gedaan.” Om te bewerkstelligen dat inwoners op de hoogte zijn van dit aanbod, biedt Evie gemeenten communicatiemiddelen om dit onder de aandacht te brengen. “En de belangstelling is er”, zegt Van Kempen. “De groep twaalf- tot 27-jarigen – in het Gezond en Actief Leven Akkoord expliciet genoemd – staat duidelijk open voor digitale ondersteuningsmiddelen om hun mentale fitheid te behouden of bevorderen.”

Professionals

Van Kempen is zich terdege bewust van het belang van de professionals in het sociaal domein. “Lang niet alle vragen die bij de huisartspraktijk binnenkomen, kunnen ook in de zorg kunnen worden opgelost”, zegt hij. “Vaak gaat het om zaken waarin juist die professionals in het sociaal domein van betekenis kunnen zijn. Het is dus belangrijk dat huisartsen alle aanbod van sociale ondersteuning in hun werkgebied kennen”, zegt hij. “Daarom vragen we gemeenten die bij ons aangesloten zijn om dit aanbod voor ons in kaart te brengen, zodat wij het op de website kunnen plaatsen. De cliënt kan dan op zijn postcode en klacht rechtstreeks zoeken, in plaats van eerst bij de huisartspraktijk te hoeven aankloppen.”

De professionals in het sociaal domein in gemeenten die een contract hebben met Evie, hebben toegang tot het platform en dus tot de blended modules die ze in behandeltrajecten voor hun cliënten kunnen inzetten. “Middels het al eerder ontwikkelde engagementmodel trainen we hen in het gebruik”, vertelt Van Kempen. “Dit gaat stapsgewijs, op basis van het gedrag van de gebruiker in het platform. Benut die het alleen voor de module beter slapen, terwijl andere gebruikers in de regio ook succesvol andere modules gebruiken, dan bieden we die gebruiker het engagementmodel ook aan om daarmee te leren werken.”

Aansluiting bij IZA en GALA

De ondersteuning die Evie biedt aan professionals en cliënten sluit goed aan op de doelstellingen van het Integraal Zorgakkoord, stelt Van Kempen. “De focus daarin ligt op passende zorg, de juiste zorg op de juiste plek en regionale samenwerking”, verduidelijkt hij. “Wat dat betreft is het document echt bijna op Evie geschreven. “De nuance hierbij is dat blended care en eHealth niet voor alle professionals en cliënten geschikt zijn, maar we kunnen wel aantonen dat er een forse tijdwinst mee te realiseren is. Als facilitator zorgen we dat we alle partijen in een regio aanhaken voor samenwerking, als basis voor passende zorg. De partijen zelf komen er niet altijd aan toe om die samenwerking vorm te geven. Inmiddels zijn er al meer dan twintig regionale samenwerkingsverbanden in de huisartsenzorg die met Evie werken.”

Wat Evie biedt, sluit ook aan op het Gezond en Actief Leven Akkoord, stelt Van Kempen: “Hierin gaat het om lokale initiatieven om gezondheid te bevorderen. We versterken de verbinding met de sociale basis door het aanbod in kaart te brengen. De hulpmiddelen die we aanbieden helpen mensen om tot een gezonde leefstijl te komen. De modules versterken de mentale weerbaarheid en gezondheid van mensen. Het feit dat gemeenten en professionals hierover dezelfde boodschap communiceren, neemt ook het stigma weg om van die modules gebruik te maken.”

Verbinding

Zorgverzekeraars zijn enthousiast over het aanbod, stelt Van Kempen. “Ze zien het belang van de verbinding die we creëren en beseffen ook dat aanbieders zelf er niet in slagen die tot stand te brengen”, zegt hij. “Daarnaast is wat we aanbieden ook interessant voor werkgevers. In regio's waar zowel de zorgpartijen als de aanbieders in het sociaal domein zijn aangesloten, informeren wij ook de werkgevers over wat zij voor hun medewerkers op het gebied van preventie kunnen aanbieden via ons platform. Zij vormen in dit perspectief een belangrijke verbindingsfactor met de inwoners van een gemeente.”